

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	RESPUESTA
Solicitamos amablemente indicar el número serial de la licencia Veeam Backup para su renovación anual			Support ID 03345801
¿La renovación de la licencia implica solo la continuidad del servicio o también incluye mejoras en la infraestructura de respaldo?	Alcance del Proyecto		La continuidad del servicio
¿Cuál es la versión exacta de Veeam Backup que debe ser renovada? En caso de que no se haya definido, ¿se puede optar por la versión más reciente disponible?	Alcance del Proyecto		La versión es 12.3.1.1139
¿El servicio de soporte técnico global 24/7 cubre todos los incidentes o hay restricciones en ciertos tipos de fallos o consultas?	Alcance del Proyecto		Es compra de la licencia y eso nos da derechos de soporte del fabricante
¿Se requiere asistencia en la implementación de la renovación de la licencia o solo la entrega del derecho de uso?	Alcance del Proyecto		Solo la entrega del derecho
¿La organización tiene algún procedimiento establecido para la migración a una nueva versión del software?	Alcance del Proyecto		Solo renovación y el producto ya esta instalado
¿Cuál es la cantidad exacta de servidores y máquinas virtuales que se deben cubrir con la licencia renovada?	Requisitos Técnicos		Renovación anual por suscripción en la licencia de Veeam Backup
¿Existen requisitos de compatibilidad con otros sistemas o plataformas utilizadas en la organización?	Requisitos Técnicos		NO
¿Se espera que el proveedor realice pruebas de funcionamiento después de la renovación?	Requisitos Técnicos		NO
¿La solución debe integrarse con otras herramientas de respaldo o almacenamiento utilizadas por la entidad?	Requisitos Técnicos		NO
¿Existen requerimientos específicos en cuanto a la seguridad y encriptación de los datos respaldados?	Requisitos Técnicos		NO
¿Cuál es el procedimiento exacto para la activación de la licencia una vez adjudicado el contrato?	Ejecución del Contrato		Entrega del certificado donde indique el licenciamiento para ser activado.
¿Qué tipo de informes o entregables debe presentar el proveedor durante la ejecución del contrato?	Ejecución del Contrato		Solo el certificado de titularidad a Comfenalco
¿Existe un plazo límite para completar la renovación después de la adjudicación?	Ejecución del Contrato		El plazo para tener activo el producto es el 25 de mayo.

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	RESPUESTA
¿El contrato contempla cláusulas de penalización en caso de incumplimiento de plazos?	Ejecución del Contrato		Si se contemplan cláusulas de penalización en incumplimiento de entrega del servicio.
¿Hay requisitos adicionales relacionados con la capacitación o transferencia de conocimientos al equipo interno?	Ejecución del Contrato		NO
¿Cómo se ponderarán los criterios técnicos frente a los económicos en la evaluación de la propuesta?			Los criterios técnicos solo serán habilitantes y no asignan puntuación
¿Se considera la experiencia en proyectos similares como un factor de calificación relevante?			La experiencia es requisito habilitante no asigna puntuación
¿Existe alguna preferencia por proveedores con certificaciones adicionales más allá de las mencionadas en el RFP?			No, hay preferencias
¿Se pueden presentar aclaraciones o modificaciones a la oferta después de su presentación?			No, no se permite aclaraciones o modificación a la oferta presentada
¿Cuáles son los criterios exactos que se utilizarán para verificar la idoneidad técnica de los oferentes?			Todos los requisitos comprendidos en el ITEM 7,1 de los términos