

Caja de Compensación Familiar - Comfenalco Antioquia

Informe de PQRSF

Area /Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Subsidios y Aportes	380	384	454	281	314	255	2068
Protección al Cesante	48	64	160	380	675	495	1822
Esparcimiento	774	308	302	11	19	26	1440
Ventas y Regiones	180	150	142	64	77	83	696
Tesorería	10	10	110	54	108	69	361
Educación	32	8	48	51	115	92	346
Bibliotecas	14	48	86	1	5	1	155
Crédito	28	26	30	0	1	0	85
Proyectos de Vivienda	6	20	12	7	19	25	89
Unidad de Turismo	0	0	0	7	14	3	24
Desarrollo Social	4	6	8	0	4	2	24
Otros Servicios	56	46	56	39	50	31	278
Total PQRSF	1532	1070	1408	895	1401	1082	7388

Tipo de Comunicación

Asesoría
4.510

Reclamos
1.346

Felicitación
1.188

Sugerencia
344

Enero a Junio de 2020

7.388

Comfenalco
Antioquia