

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
Solicitamos ampliar el rango de peso de escáner Tipo 1, y se acepte que el escáner tenga un peso superior de hasta 3,3 kg, considerando que en el mercado es el peso estándar para escáneres pequeños.	Especificaciones Técnicas	INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCTO EQUIPO 1	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos se ajuste el consumo de energía al mercado y a las normas de Energy Star actuales, ya que el requerimiento del escáner Tipo 1, tipo 2 y tipo 3, limita la participación a una referencia específica.	Especificaciones Técnicas	INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCTO EQUIPO 1	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos se ajuste el requerimiento de entorno de funcionamiento del equipo Tipo 1, ampliando el rango de temperatura, que sea entre 10 a 35°C (entre 50 a 95°F), con el fin de ampliar la participación de más oferentes y marcas.	Especificaciones Técnicas	INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCTO EQUIPO 1	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos se elimine el requerimiento de tecnología MultiStreams para los equipos tipo 1, tipo 2 y tipo 3, ya que corresponde a una única marca en el mercado, limitando a participación de otras marcas y oferentes.	Especificaciones Técnicas	Funciones Especiales	No se permite eliminar el requerimiento
Solicitamos a la Entidad validar la necesidad de que los equipos Tipo 1 y Tipo 2 tengan compatibilidad con MAC y de ser posible se deje como opcional.	Especificaciones Técnicas	EQUIPO 1 - Software Incluido	Se debe remitir a las especificaciones técnicas
Solicitamos ampliar el rango de peso de escáner Tipo 2, y se acepte que el escáner tenga un peso superior de hasta 3,3 kg, considerando que en el mercado es el peso estándar para escáneres pequeños.	Especificaciones Técnicas	INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCTO EQUIPO 2	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos a la Entidad aceptar se pueda cotizar accesorio adicional de cama plana para pasaportes, considerando que para escanear documentos tipo pasaporte no se puede hacer por el alimentador vertical.	Especificaciones Técnicas	EQUIPO 2 - Adicionales	No se acepta, se debe cotizar lo solicitado en el RFP. Los servicios adicionales se pueden incluir en la propuesta en el ítem servicios incluidos.

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
Solicitamos a la Entidad modificar el requerimiento de Ruido Acústico del equipo Tipo 3, que se ajuste a un rango de entre 54 dB y 65 dB, ya que lo solicitado corresponde a una marca específica del mercado, limitando la participación de otras marcas y de oferentes.	Especificaciones Técnicas	INFORMACIÓN GENERAL DE PRODUCTO EQUIPO 3	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos a la Entidad para el Equipo Tipo 3, se acepte que la longitud de documento sea inferior a lo requerido, y se acepte un rango entre 70 - 400 mm, con lo cual no se limita la participación de una única marca en el proceso, y por ende se amplía la participación de oferentes.	Especificaciones Técnicas	EQUIPO 3 - Especificaciones de Documentos	Es una medida brindada por las especificaciones técnicas del equipo que se requiere, que es un escáner de grandes volúmenes de escaneo, como se puso en las especificaciones técnicas. Remitirse al RFP y revisar en el campo Tipo la necesidad que se tiene con el escáner
Respecto a las especificaciones técnicas solicitamos a la entidad indicar si los equipos al ser en renta pueden ser usados, solicitamos aceptar equipos no menores al año 2021 de fabricación	Especificaciones Técnicas	Equipo 1	Deben ser equipos nuevos
Se debe entregar póliza de la seriedad de oferta, si es así con que porcentaje?	Términos RFP	7.1.3	No se solicita póliza de seriedad de la oferta
¿Es posible presentar equipos con mayores capacidades que las estipulas en las especificaciones técnicas? Esto sin superar el precio tope o perjudicar el costeo del proyecto, garantizando igualmente la calidad del producto	Especificaciones Técnicas	Equipo 1, 2 Y 3	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos amablemente a la entidad requerir a los oferentes el certificado de distribuidor oficial de la marca, esto para evitar posibles entregas de equipos remanufacturados o equipos rearmados que perjudiquen la ejecución	Especificaciones Técnicas	Equipo 1, 2 Y 3	No se va a exigir certificado de distribución oficial
Los dispositivos solicitados deben ser nuevos o se permite el uso de dispositivos usados? Esta información es crucial para garantizar que cumplimos con sus expectativas y requerimientos.			Deben ser equipos nuevos
Se permitirán plazos con vigencias futuras para este contrato, con el objetivo de extender el uso de los equipos actuales. Agradeceríamos una confirmación sobre esta posibilidad.			Por el momento el contrato esta autorizado a realizarse por 12 meses

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
1. Mantenimiento Preventivo Anual: Dado que el servicio está estipulado para un período de 12 meses, necesitamos confirmar si se requiere el mantenimiento preventivo anual como se menciona en el documento. Consideramos que, dado que es posible que debamos retirar los equipos antes de finalizar el año, no tendría sentido ejecutar dicho mantenimiento. Agradeceríamos su orientación al respecto.			Es importante incluir 1 mantenimiento durante la vigencia del contrato por el uso de los escáneres
Respecto a las especificaciones técnicas, ¿los equipos 1 y 2 estarán conectados a equipos MAC?			Se debe remitir a las especificaciones técnicas
¿En el caso del equipo 3 requieren trabajar documentos tan largos como de 5 Mt? Cual es el máximo largo que van a trabajar?			Es una medida brindada por las especificaciones técnicas del equipo que se requiere, que es un escáner de grandes volúmenes de escaneo, como se puso en las especificaciones técnicas. Remitirse al RFP y revisar en el campo Tipo la necesidad que se tiene con el escáner
Con el objetivo de presentar una oferta más competitiva y poder trasladar los mejores precios a su entidad, solicitamos amablemente la ampliación del plazo para la entrega de nuestra oferta. Consideramos que un plazo adicional nos permitirá ajustar y optimizar nuestra propuesta, asegurando así que cumpla con todas sus expectativas y requerimientos. Por lo tanto, agradeceríamos si pudieran extender el plazo de entrega hasta el viernes 4 de abril.			Se acepta, Se amplía el plazo por medio de adenda hasta el 4 de abril
Solicitamos por favor informar si la renovación a realizarse en un mes, es posterior a la llegada de los equipos	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	Es correcta la interpretación pero deben llegar todos los equipos al mismo tiempo
Solicitamos por favor informar si el proveedor debe incluir una herramienta para realizar el inventario digital o si solo es requerido el inventario manual	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	No entendemos la pregunta. Solicitamos mayor detalle de la pregunta en cuanto a los alcances de cada tipo de inventario

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
Solicitamos por favor informar cual es el volumen mensual de digitalización de cada uno de los escáneres, esto es importante conocerlo para el correcto dimensionamiento de los rodillos y kits de mantenimiento requeridos durante la vigencia del contrato	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	No se tiene la cantidad de escaneos que se realizan mensualmente. En el campo Tipo se indica los documentos y formatos que se van a escanear
Solicitamos por favor informar durante los últimos 3 años cual ha sido la cantidad de escáneres que han sido retirados o incluidos en la operación.	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	Los escáner que se tienen actualmente son propiedad de Comfenalco Antioquia, por lo tanto no hay cantidad de escáner retirados o incluidos en la operación hasta el momento
En función al requerimiento de una banda del 15% para reducción o incremento de equipos, solicitamos por favor confirmar si para el caso de retiro, Comfenalco espera que el cargo fijo sea reducido y para el caso de adición de equipos, que se mantenga el mismo cargo fijo mensual hasta que sea superado el 15% de incremento	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	Es correcto para el retiro y para la adición se debe mantener el mismo cargo fijo mensual cobrado por equipo. En ambos casos de superarse la barrera del 15%, se debe revisar previamente.
Solicitamos por favor informar para el caso de aseguramiento de los escáneres, si el deducible asociado a la póliza será responsabilidad de Comfenalco o en su defecto debe ser asumido por el proveedor	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	2. Alcance	Debe ser asumido por el proveedor
Solicitamos por favor sea permitida la entrega de ofertas con plazos superiores a 12 meses, esto teniendo en cuenta que para los esquemas de arriendo, los plazos iniciales óptimos para obtener una oferta costo beneficio son de 36 y hasta 60 meses.	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	3. Duración	La oferta debe ser por 12 meses
Solicitamos por favor informar si es posible presentar certificaciones de experiencia de proyectos que se encuentren en ejecución	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	7.1.2 Habilitación Técnica	Debe ser como se solicitó en el RFP
Solicitamos por favor ampliar el plazo de entrega de la oferta para el viernes 4 de Abril, esto con el fin de poder obtener las respuestas asociadas al proceso y tener tiempo de analizarlas y realizar la diferentes escalamientos requeridos, incluido el escalamiento al fabricante y así poder obtener las tarifas más competitivas.	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	10. Cronograma	Se acepta, Se amplia el plazo por medio de adenda hasta el 4 de abril

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
Solicitamos por favor informar si los escaners en la actualidad están conectados con algún proceso de captura documental que direcciona los documentos digitalizados hacia algún ERP de Comfenalco. En caso de ser afirmativo, por favor ampliar el detalle de esto.	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo tipo 1, 2 y 3	No, los documentos escaneados se guardan de manera local en los equipos, y manualmente se trasladan a rutas en el servidor
Solicitamos amablemente y de ser posible compartir la Minuta del Contrato que eventualmente se suscribiría, con el fin de conocer las disposiciones relativas a las estipulaciones contractuales que se estarán aceptando con la presentación de la oferta.	N/A	N/A	Esta solo solo es generada una vez seleccionado el proveedor y adjudicado el proceso.
Solicitamos a la entidad aclarar si previo a la suscripción del contrato existirán espacios con el proponente seleccionado para que efectivamente se puedan acordar y negociar en conjunto para beneficio de las partes y cumplimiento de políticas de ambas, las condiciones y/o estipulaciones contractuales que regirán el negocio entre ellas,.	N/A	N/A	No hay lugar a negociación de las condiciones establecidas del RFP, si es necesario establecer un espacio para coordinar temas de entrega o plan de trabajo si podrá llegar a acordarse
Solicitamos por favor informar si requieren que los escáneres trabajen en equipos tipo MAC	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo tipo 1 y 2	Se debe remitir a las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor informar si requieren trabajar documentos de largo 5mts? o cual es el tamaño correcto	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 3	Es una medida brindada por las especificaciones técnicas del equipo que se requiere, que es un escáner de grandes volúmenes de escaneo, como se puso en las especificaciones técnicas. Remitirse al RFP y revisar en el campo Tipo la necesidad que se tiene con el escáner
Solicitamos por favor permitir que el peso del equipo sea de mínimo 3,7 kg	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 1	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor permitir los siguientes consumos de energía En operación: 17 W Modo de espera: 9.2 W Modo suspendido: 1.2 W	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 1	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuestas
Solicitamos por favor permitir que la velocidad de escaneo sea de mínimo: 90ppm/180ppm	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 3	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor permitir que la anchura sea de máximo 304 mm	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 3	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor permitir que la capacidad del alimentador sea de mínimo 120 hojas	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 3	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor permitir que el peso del equipo sea de mínimo 3,7 kg	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 2	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor que el Rendimiento diario sugerido sea de hasta 4000 paginas día	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 2	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas
Solicitamos por favor permitir que la capacidad del alimentador sea de mínimo 50 hojas	RFP-Alquiler-de-escaner.xlsx	Especificaciones técnicas Equipo Tipo 2	No se permite. El mínimo es el indicado en las especificaciones técnicas